

BOLETÍN ISO 9001:2008 UPZ



Encargado del Despacho de la Rectoría: Dr. José Guadalupe Estrada Rodríguez

Diciembre de de 2010

El BOLETÍN ISO UPZ es responsabilidad del Departamento de Prensa y Comunicación Social UPZ.

POLÍTICA DE CALIDAD

En la Universidad Politécnica de zacatecas nos comprometemos a impartir Educación Superior de Calidad mediante una formación integral, centrada en el aprendizaje, basada en competencias laborales y profesionales, difundiendo valores universales y asumiendo un compromiso social.

De igual forma, la Institución se compromete a orientar sus servicios hacia la satisfacción de sus clientes, haciendo eficiente el uso de los recursos en la ejecución de los procesos académicos y administrativos, mejorando continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

DESEMPEÑO DE LOS 12 PROCESOS AL DIA 03 DE DICIEMBRE DE 2010

← → ↻ 🏠 sia.upz.edu.mx/SIIA/admon/calidad/procesos.php

Universidad Politécnica de Zacatecas

General SGC Administradores SGC Reportes SGC

Sesión Usuario Prensa y CS Evaluación Docente

Resultado de Procesos

Proceso	Total	
Revisión por la dirección	98	🟢
Comunicación Interna	100	🟢
Enseñanza - aprendizaje	73	🟢
Desarrollar competencias	59	🟡
Compras	100	🟢
Retención de alumnos	97	🟢
Relación con el cliente	98	🟢
Mantener infraestructura	99	🟢
Medición análisis y mejora	94	🟢
Captación de alumnos	92	🟢
Egresados	93	🟢
Servicios de apoyo	100	🟢

UPZ Universidad Politécnica de Zacatecas
Plan del Pardillo S/N, Fresnillo, Zacatecas. Tel.(01 493) 93 5 71 06 y 01 800 822 1190.

PLAN DE AUDITORÍA EXTERNA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PROGRAMADO PARA EL 06 Y 07 DE DIC. 2010

Date/ Fecha	Time/ Hora	Auditor/ Auditor	Area / Department / Process / Function/ Área/Departamento/Proceso/Función
06/12/10			Día 1
	09:45-10:00	A1	Arrive On Site / Llegada al Sitio
	10:00-10:30	All / Todos	Opening Meeting / Reunión de Apertura
	10:30-10:45	A1	Reunión Privada de Auditores
	10:45-14:00		Auditoria
	14:00-15:00		Alimentos
	15:00-15:15		Reunión privada de auditores
	15:15-17:30		Auditoria
	17:30-18:00		Reunión de retroalimentación
		A1	PROCESO DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN Uso DE LOGOS Y MARCAS
		A1	PROCESO DE MEDICION, ANALISIS Y MEJORA CIERRE DE NC MENORES 1/2 Y 2/2
		Todos	Alimentos
		A1	Reunión Privada de Auditores
		A1	PROCESO DE COMUNICACIÓN INTERNA
		Todos	Reunión Privada de Auditores
		All / Todos	Reunión de Retroalimentación
			2º DIA
07/12/10	08:45-9:00	A1	Arrive On Site / Llegada al Sitio
	9:00-9:15	All / Todos	Reunión Privada de Auditores
	9:15-14:00	A1	Auditoria
	14:00-15:00	A1	Alimentos
	15:00-15:15	A1	Reunión privada de auditores
	15:15-17:00	A1	Auditoria
	17:00-17:30	A1	Reunión Privada de Auditores
	17:30-18:00	Todos	Reunión de cierre
		A1	Arrive On Site / Llegada al Sitio Reunión Privada de Auditores
		A1	PROCESO DE COMPRAS
		A1	PROCESO DE RETENCION DE ALUMNOS
		All / Todos	Alimentos
		A1	Reunión Privada de Auditores
		A1	PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE
		All / Todos	Reunión de Cierre

Este plan puede estar sujeto a cambios.

RECUERDA QUE **TODA** LA INFORMACIÓN DEL SGC DE LA UPZ LA ENCUENTRAS EN:
<http://sia.upz.edu.mx>